



*Гриф*

Председатель профкома  
ГБУ «ШП»  
Шадринская  
поликлиника  
Максимовцева Г.А.  
«14» марта 2018 года



*Пономарева*

УТВЕРЖДАЮ:  
Главный врач ГБУ «ШП»  
Пономарева С.Н.  
«14» марта 2018 года

## ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг (выполнение работ) в государственном бюджетном учреждении «Шадринская поликлиника»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с основными нормативно-правовыми документами Российской Федерации:

- Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011г №323-ФЗ;
- Гражданский кодекс РФ;
- Федеральный закон от 12.01.96г №7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Федеральный закон от 29.11.2010г №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ»;
- Закон РФ от 07.02.92г №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановление Правительства РФ от 04.10.2012г №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- приказ Департамента здравоохранения Курганской области от 29.12.2012г №1860 «Об установлении Порядка определения платы за оказание государственными учреждениями, подведомственными Департаменту здравоохранения Курганской области, услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности государственных учреждений, для граждан и юридических лиц».

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления государственным бюджетным учреждением «Шадринская городская больница» (далее Учреждение) платных медицинских услуг (выполнения работ), относящихся к основному виду деятельности, для граждан и юридических лиц, оказываемых сверх установленного государственного задания.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

### 2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Курганской области. (далее - Территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках Территориальной программы.

2.2. Учреждение, участвующее в реализации Территориальной программы, имеет право

предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемый Учреждением, устанавливается Департаментом здравоохранения Курганской области.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

### **3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах.**

3.1. Учреждение (исполнитель) предоставляет посредством размещения на сайте Учреждения ([www.sgb.web-box.ru](http://www.sgb.web-box.ru)) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) Учреждения информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование;

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой;



е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией;

3.3. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.4. До заключения договора Учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

#### **4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование Учреждения, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

- в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- з) порядок изменения и расторжения договора;
- и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у потребителя.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Плата за платные услуги определяется по согласованию с Департаментом здравоохранения Курганской области.

4.9. Размер платы за платные услуги определяется на основании:

1) установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации цен (тарифов) на соответствующие платные услуги (работы) по основным видам деятельности учреждения (при наличии)

2) размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на оказание Учреждением платных услуг по основным видам деятельности, а также размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на содержание имущества учреждения с учетом:

- анализа фактических затрат учреждения на оказание платных услуг по основным видам деятельности в предшествующие периоды;

- прогнозной информации о динамике изменения уровня цен (тарифов) в составе затрат на оказание Учреждением платных услуг по основным видам деятельности, включая регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;

- анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровни цен (тарифов) на них;

- анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги.

4.10. Размер платы за платные услуги утверждается руководителем Учреждения.

4.11. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.



4.12. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.13. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.14. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

## **5. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.5. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в соответствии с Территориальной программой и с «Целевыми программами», реализуемыми на территории Курганской области.

5.6. В число персонала, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, могут включаться специалисты из других учреждений здравоохранения, принимаемые на работу в учреждение на основании трудовых или гражданско-правовых договоров.

5.7. Оказание платных медицинских услуг проводится врачами-специалистами, средним медицинским персоналом в кабинетах основного рабочего места. Оказание платных медицинских услуг персоналом осуществляется в свободное от основной работы время. Графики учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных услуг составляются раздельно.

5.8. Оказание платных услуг в основное рабочее время допускается в порядке исключения (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской

помощи и при выполнении специалистами в полном объеме государственного задания в рамках Территориальной программы):

- в случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени учреждения здравоохранения. Часы работы персонала, оказывающего платные услуги, во время основной работы, продляются на время, затраченное на их предоставление;

- в случаях, когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

5.9. Предоставление платной амбулаторной медицинской помощи сверх имеющейся предварительной записи на прием или консультацию к специалисту, проводится только в специально организованных структурных подразделениях (отделениях, кабинетах) персоналом вне основного рабочего времени.

5.10. Штаты отделений (кабинетов) по оказанию платных медицинских услуг устанавливаются и утверждаются главным врачом в зависимости от спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг и наличии необходимых средств. Для осуществления работы по оказанию платных услуг могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств, получаемых от реализации услуг.

## 6. Учет и распределение денежных средств от оказания платных услуг.

6.1 Учреждение, предоставляющее медицинскую помощь на возмездной основе, обязано вести бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых платных медицинских услуг в соответствии с требованиями «Инструкции по бухгалтерскому учету в бюджетных учреждениях», и другими нормативными документами.

6.2. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:

- средства организации;
- личные средства граждан;

6.3. Денежные средства, получаемые учреждением от оказания предпринимательской деятельности, должны быть аккумулированы на отдельном счете.

6.4. В случае произведения расчетов с отдельными пациентами за платные медицинские услуги через кассу учреждения применяется контрольно-кассовый аппарат.

6.5. В исключительных случаях при расчетах с пациентами (без применения контрольно-кассового аппарата) используется бланк-квитанция, являющийся документом строгой отчетности и утвержденный Министерством Финансов Российской Федерации.

Учреждение обязано выдать пациенту кассовый чек или копию бланка, подтверждающего прием наличных денег.

6.6. Отчетность и порядок налогообложения доходов Учреждения от предпринимательской деятельности устанавливается действующими инструкциями Российской Федерации и Налоговым Кодексом РФ.

6.7. Ответственным за организацию бухгалтерского учета и отчетности по платным медицинским услугам является главный врач учреждения.

6.8. Доходы от оказания предпринимательской деятельности Учреждения распределяются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности Учреждения, утвержденного Департаментом здравоохранения Курганской области.

6.9. Оплата труда непосредственных исполнителей платных медицинских услуг, производится на основании Положений об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, принимаемыми в каждом подразделении Учреждения в установленном порядке и утвержденных главным врачом по согласованию с профсоюзным комитетом.

6.10. Размер средств на дополнительную оплату труда административно-управленческого персонала (за исключением главного врача) устанавливается в соответствии с положением об



оплате и стимулировании труда работников Учреждения по согласованию с профсоюзным комитетом и распределяется комиссией по распределению доплат стимулирования труда.

6.11. Размер материального поощрения главного врача за организацию работ по оказанию платных медицинских услуг устанавливает Департамент здравоохранения Курганской области в пределах средств, предусмотренных на оплату труда административно-управленческого персонала Учреждения.

## **7. Права пациентов и ответственность учреждения**

7.1. При получении платных услуг в Учреждении пациентам обеспечивается соблюдение прав, предусмотренных Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

7.2. В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

7.3. Потребители, пользующиеся платными услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещение ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации причиненного морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. При несоблюдении Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

7.5. Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором. По соглашению сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

7.6. В случае невозможности исполнения услуг, возникшей по вине потребителя, последний обязан возместить исполнителю фактически понесенные расходы.

7.7. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, потребитель возмещает Учреждению фактически понесенные им расходы.

7.8. Претензии и споры, возникшие между потребителем и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **8. Контроль за оказанием платных услуг**

8.1. Контроль за организацией, исполнением и качеством оказываемых платных услуг, правильностью взимания платы с населения, надлежащей постановкой учета и достоверностью отчетности осуществляют в пределах своей компетенции:

8.1.1. должностные лица Учреждения:

- заместитель главного врача по лечебной работе;
- главный бухгалтер;
- заместитель главного врача по планово-экономическим вопросам;
- главный врач;

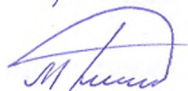
8.1.2. территориальные органы Росздравнадзора и Роспотребнадзора;  
8.1.3. Департамент здравоохранения Курганской области.

Зам. главного врача по ЭВ



Е.А. Брякова

Главный бухгалтер



Т.В. Бологова